



Comune di Spino d'Adda

CARTA DEI SERVIZI

ASILO NIDO DI SPINO D'ADDA
Anno Educativo 2021-2022

Revisione: Settembre 2021

CHE COS'E' LA CARTA SERVIZI

La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale si forniscono alle famiglie tutte le informazioni inerenti il servizio Asilo Nido:

- l'organizzazione dell'Asilo Nido;
- le modalità di funzionamento;
- i servizi forniti;
- gli obiettivi e gli standard di qualità garantiti;

COS'E' L'ASILO NIDO

L'asilo nido di Spino d'Adda è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che accoglie i bambini e le bambine in età compresa tra i 6 e i 36 mesi, e concorre con le famiglie, alla loro crescita e formazione, nel quadro di una politica per la prima infanzia e del diritto di ogni soggetto all'educazione, nel rispetto della propria identità individuale, culturale e religiosa.

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

Per garantire un servizio di qualità, l'Asilo nido si basa sui seguenti obiettivi:

1. offrire ai bambini e alle bambine un luogo di formazione, cura e socializzazione nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali.
2. consentire alle famiglie modalità di cura dei figli in un contesto extra familiare, attraverso il loro affidamento quotidiano e continuativo a figure con specifiche competenze professionali;
3. sostenere le famiglie, con particolare attenzione a quelle monoparentali, nella cura dei figli e nelle scelte educative;
4. integrare la funzione educativa ed assistenziale della famiglia, in modo da concorrere alla prevenzione contro ogni forma di emarginazione che deriva da svantaggio psico-fisico e



sociale, per tutelare e garantire, in particolare, il diritto all'inserimento e alla frequenza dei bambini/e disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio-culturale.

5. facilitare le donne al mondo del lavoro e promuovere la conciliazione delle scelte professionali e famigliari di entrambi i genitori in un quadro di pari opportunità tra gli stessi;
6. il servizio Asilo Nido deve farsi promotore di iniziative che si rivolgono ai bambini e alle bambine, insieme ai loro genitori, al fine di ampliare l'azione formativa ed educativa delle famiglie.

MODALITA' DI ACCESSO

1. Requisiti

L'Asilo Nido accoglie bambini e bambine di qualsiasi genere, religione ed etnie senza discriminazioni di nessun tipo, in età compresa tra i 6 e 36 mesi

2. Iscrizione

Sono ammessi a frequentare l'asilo nido, nei limiti dei posti disponibili e nell'ordine stabilito dalle graduatorie, n°24 bambini.

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno fino alla copertura dei posti e i moduli sono disponibili sia sul sito comunale e che presso L'ufficio Servizi Sociali.

I moduli di iscrizione, una volta compilati, devono essere riconsegnati presso il comune all'ufficio Protocollo.

L'ammissione dei bambini all'asilo nido avviene sulla base dei seguenti criteri:

- a) Residenza nel Comune del nucleo famigliare
- b) Frequenza (verranno privilegiate le domande di full time)
- c) Data di presentazione della domanda
- d) Condizioni socio economiche e occupazionali dei coniugi
- e) Difficoltà di collocazione dei minori



3. Ambientamento

Per garantire un sereno ambientamento dei bambini nel nido e alla luce delle nuove indicazioni pedagogiche in merito, si ritiene qualificante proporre l'ambientamento partecipato. Tale modalità di ambientamento offre la possibilità alle famiglie di vivere tutta la giornata al nido e conoscere le modalità di svolgimento della vita al nido. La data di inizio dell'ambientamento verrà comunicata alle famiglie in base alle esigenze dei genitori e all'organizzazione dei gruppi dei bambini inseriti. L'adulto che effettua l'ambientamento trascorrerà tre giorni al nido secondo un orario stabilito e condiviso con la coordinatrice. Tale tempo condiviso e partecipato permette alle famiglie di conoscere le modalità di lavoro delle educatrici e di sciogliere eventuali dubbi o preoccupazioni dei genitori.

PREVENZIONE VACCINALE

In ottemperanza alle indicazioni del Ministero della Salute in materia di prevenzione vaccinale (Decreto Legge 7 giugno 2017 n.73), al momento dell'iscrizione, le famiglie devono compilare e consegnare il modulo di autocertificazione fornitogli dall'Asilo Nido stesso (Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà art 47, d.P.R. n. 445/2000). In tale documento si dichiara che i vaccini sono stati somministrati o sono in corso di somministrazione.

Tale documentazione può essere sostituita dalla copia del libretto vaccinale vidimato dall'azienda sanitaria locale o il certificato vaccinale o un'attestazione delle vaccinazioni effettuate, rilasciati dall'azienda sanitaria locale.

Si precisa che tutte le vaccinazioni sono gratuite e che sono esonerati dall'obbligo delle vaccinazioni i soggetti immunizzati per effetto della malattia naturale e i soggetti che si trovano in specifiche condizioni cliniche documentate, attestate dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta.



ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

1. Il personale

Per adempiere al meglio al compito educativo dell'asilo nido è necessaria la collaborazione di più figure professionali:

La Coordinatrice che in collaborazione col l'equipe educativa promuove e coordina tutte le attività al fine di garantire il buon funzionamento del servizio; inoltre è anche il primo riferimento dei genitori e dell'Amministrazione Comunale.

Le Educatrici oltre a provvedere alla cura personale di ciascun bambino, perseguono l'importante compito di garantire il soddisfacimento di bisogni affettivi, cognitivi, comunicativi e relazionali dei bambini. Periodicamente partecipano a corsi di formazione e di aggiornamento in modo che queste ultime abbiano sempre gli strumenti utili alla progettazione del lavoro educativo.

Le Ausiliarie che quotidianamente svolgono il loro compito di pulizia e sanificazione dell'ambiente secondo un percorso ben studiato e programmato in modo da non ostacolare il lavoro educativo con i bambini.

La Cuoca che provvede quotidianamente alla preparazione del cibo garantendo a ciascun bambino un'alimentazione adeguata alla sua età. Inoltre si occupa di controllare la qualità delle derrate alimentari secondo quanto previsto dall'HACCP. La preparazione dei pasti avviene nel centro cottura della scuola dell'infanzia di Spino d'Adda in viale Giuseppe Ungaretti 42.

2. Sede e orari

L'asilo nido di Spino d'Adda si trova in via Della Pace 3, tel. 3331194485

Il servizio è aperto da settembre a luglio secondo un calendario annuale definito all'inizio dell'anno e consegnato a tutte le famiglie.

Con questa proposta vengono garantiti un totale di 221 giorni.

Il nido offre un'apertura giornaliera compresa tra le ore 7.30 e le ore 16.30, dal lunedì al venerdì.



Il servizio del post orario verrà attivato dal giorno lunedì 13 Settembre 2021 con un'apertura giornaliera fino alle 18.00. Il servizio è garantito fino a dicembre 2021.

3. Organizzazione della giornata

- Ore 7.30 - ore 9.00 momento dell'accoglienza;
- Ore 9.30 - 10.00 spuntino con frutta fresca;

- Ore 10.00 - 10.30 cambio in bagno con l'educatrice di riferimento e riposo per i più piccoli;
- Ore 10.30 - 11.00 proposte di attività di gioco;
- Ore 11.00 - 12.00 preparazione per il pranzo e pranzo;
- Ore 12.00 - 12.30 cambio e preparazione per il sonno;
- Ore 12.30 - 13.00 dimissioni part-time mattino;
- Ore 13.00 - 15.00 sonno;
- Ore 15.00 - 15.30 risveglio e cambio;
- Ore 15.30 - 16.00 merenda;
- Ore 16.00 - 16.30 dimissioni
- Ore 16.30 - 18.00 proposte di attività di gioco e dimissioni.

4. I menù

La somministrazione dei cibi viene effettuata sulla base di menù stabiliti dal pediatra e visionati dall'Asl. La preparazione dei pasti avviene nel centro cottura della scuola dell'infanzia di Spino d'Adda in viale Giuseppe Ungaretti 42. I pasti vengono poi trasportati in legame fresco caldo seguendo tutte le indicazioni e le normative igienico sanitarie e di ATS. Vengono inoltre preparate diete speciali nel caso di allergie/intolleranze alimentari o motivi religiosi.



5. Tariffario

La retta mensile comprensiva del pasto, è stabilita in base alla frequenza scelta. L'accesso alle agevolazioni per la quota fissa, è determinato dall'Indicatore della Situazione Economica Equivalente in corso di validità: ISEE prestazioni agevolate rivolte ai minorenni (si precisa inoltre di far pervenire l'attestazione ISEE entro i primi giorni del mese successivo all'inserimento del figlio):

FASCIA REDDITO	TARIFFA FULL-TIME	TARIFFA PART-TIME
<u>1° Fascia</u> - Isee da € 0,00 a € 4.000,00	€ 361,00	€ 252,70
<u>2° Fascia</u> - Isee da € 4.000,01 a € 6.100,00	€ 464, 00	€ 324, 80
<u>3° Fascia</u> - Isee da € 6.100,01 a € 8.200,00	€ 515,00	€360,50
<u>4° Fascia</u> - Isee da a € 8.200,01	€ 565,00	€ 395,50

I non residenti hanno maggiorazione del 10% rispetto alla fascia di appartenenza-

RIDUZIONE PER ASSENZE: nel caso il bambino non frequenti neanche un giorno nel mese, si applica una riduzione del 50% rispetto alla fascia di appartenenza (la restante parte al 50% sarà a carico dell'Amministrazione comunale).





RIDUZIONE PER FRATELLI: nel caso di fratelli frequentanti contemporaneamente l'asilo nido la retta del più piccolo è calcolata al 50% (la restante parte al 50% sarà a carico dell'Amministrazione comunale).

Il costo del servizio del post orario è a carico delle famiglie per l'anno 2021-2022 è di € 50,00 al mese fino a dicembre 2021.

La retta rimane sospesa nel mese di agosto.

La retta è comprensiva di tutto il materiale per l'igiene personale dei bambini (pannolini, creme, sapone, salviettine, fazzolettini, carta igienica, salviette usa e getta...).

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

1. Incontri con le famiglie

Al fine di monitorare e incrementare costantemente il livello di qualità del servizio offerto, l'asilo nido, in accordo con l'amministrazione comunale, effettua periodicamente i seguenti incontri:

- *Colloqui pre-ambientamento:* questo colloquio ha l'obiettivo di dare informazioni sul servizio e riceverne sul bambino.
- *Colloqui informali quotidiani:* durante l'accoglienza e le dimissioni educatrice e genitore si scambiano le informazioni più importanti sul vissuto del bambino a casa e al nido.
- *Colloqui individuali tra genitore e educatrice di riferimento:* si svolgono almeno due volte all'anno nel periodo di gennaio/febbraio e giugno/luglio. In questi momenti si può fare il punto della situazione, confrontarsi, manifestare preoccupazione, aspettative e desideri.
- *Incontri di sezione:* vedono riuniti tutti i genitori della sezione con le loro educatrici, si tengono durante il corso dell'anno ed in questa sede si affrontano e approfondiscono le tematiche relative alla progettazione educativa.



- *Assemblea dei genitori*: è un incontro generale di tutti i genitori in cui vengono fatte le comunicazioni riguardanti il servizio nella sua complessità.

2. Progetti annuali

- *Progetto continuità*: attività proposta in collaborazione con le scuole dell'infanzia del comune, per agevolare i bambini nel passaggio che avverrà alla fine del loro percorso al nido.
- *Feste legate a ricorrenze e festività*: festa di natale, festa del papà, festa della mamma, festa di carnevale, festa di halloween, feste di compleanno.
- *Progetti legati alla programmazione e non*: manipolazione, pittura, gioco euristico e simbolico, musica, attività in giardino, progetto con la biblioteca, pet therapy, progetto estivo con l'acqua ecc.

VERIFICA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

- *Reclami*: ciascun genitore può, in qualsiasi momento dell'anno esprimere pareri in forma orale, scritta, telefonica direttamente alla responsabile, o alla coordinatrice, o alle educatrici.
- *Indagine di soddisfazione*: una volta all'anno viene chiesto alle famiglie di tutti gli utenti di compilare un questionario utile a monitorare l'andamento qualitativo del servizio proposto. Successivamente il risultato viene comunicato ai genitori in sede di riunione.
- *Colloqui con la coordinatrice*: la coordinatrice è disponibile, su appuntamento, ad ascoltare e registrare eventuali reclami di mancato rispetto degli impegni fissati dalla Carta dei Servizi.

TUTELA DEI DATI

I dati personali degli utenti dell'asilo nido vengono trattati per tutti gli adempimenti connessi e consequenziali l'ammissione al servizio, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nel rispetto del D.Lgs n. 196 del 30.06.2003.





DOVE TROVARE LA CARTA DEI SERVIZI

Questa carta dei servizi è reperibile:

- Presso l'asilo nido comunale di Spino d'Adda
- In allegato alla modulistica di iscrizione al servizio.

Sodexo Italia SpA
Via Fratelli Gracchi 36
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 02 69684.1
crescendo.fms.it@sodexo.com
www.sodexo.com

Sodexo Italia SpA
Via Fratelli Gracchi 36
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 02 69684.1
crescendo.fms.it@sodexo.com
www.sodexo.com

